



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานประกันสุขภาพ โรงพยาบาลทุ่งโพธิ์ทะเล อำเภอเมือง จังหวัดกำแพงเพชร  
โทร. ๐๕๕-๗๔๑๗๘๘ ต่อ ๑๑๓ โทรสาร ๐๕๕-๗๔๑๗๘๘

ที่ กพ ๐๐๓๒.๓๐๑/ *พิศุข*

วันที่ ๒๕ ตุลาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนไตรมาส ๔ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลทุ่งโพธิ์ทะเล

เพื่อปฏิบัติให้เป็นไปตามการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของ  
หน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment) กลุ่มงานประกันสุขภาพ จึงขออนุมัตินำสรุปผล  
การดำเนินการเรื่องร้องเรียนไตรมาส ๔ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ประกาศในเครือข่ายสารสนเทศของ  
โรงพยาบาลทุ่งโพธิ์ทะเล

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาอนุมัติต่อไปด้วย

*รัตน*

(นางสาวรัตนา ตียงกรวิวัฒน์)  
นักวิชาการเงินและบัญชี

(นายปิยะวัตร คำอุไร)

นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการณีนตำแหน่ง  
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลทุ่งโพธิ์ทะเล



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานประกันสุขภาพ โรงพยาบาลทุ่งโพธิ์ทะเล อำเภอเมือง จังหวัดกำแพงเพชร

โทร. ๐๕๕-๗๔๑๗๘๘ ต่อ ๑๑๓ โทรสาร ๐๕๕-๗๔๑๗๘๘

ที่ กพ ๐๐๓๒.๓๐๑/พิเศษ

วันที่ ๒๕ ตุลาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานสรุปข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลทุ่งโพธิ์ทะเล

ด้วยโรงพยาบาลทุ่งโพธิ์ทะเล มีคำสั่งที่ ๖๓/๒๕๖๑ เรื่องจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ลงวันที่ ๑๓ มิถุนายน ๒๕๖๑ ให้เจ้าหน้าที่ผู้มีรายนามในคำสั่งดังกล่าวข้างต้น ปฏิบัติหน้าที่ตามบทบาทหน้าที่ ความรับผิดชอบนั้น

ในการนี้งานรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ของโรงพยาบาลทุ่งโพธิ์ทะเล ขอรายงานผลสรุปข้อมูลเชิงสถิติ เรื่องร้องเรียน ของปีงบประมาณ ๒๕๖๔ (ไตรมาส ๔) ดังเอกสารที่แนบมาพร้อมกันนี้ และขออนุมัตินำข้อมูลรายงาน สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนเผยแพร่บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาล

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการต่อไป

สัญญา  
(นางสาวรัตนา ตียงกูรวิวัฒน์)  
นักวิชาการเงินและบัญชี

(นายปิยะวัตร คำอุไร)  
นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการณืในตำแหน่ง  
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลทุ่งโพธิ์ทะเล





## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานประกันสุขภาพ โรงพยาบาลทุ่งโพธิ์ทะเล อำเภอเมือง จังหวัดกำแพงเพชร

โทร. ๐๕๕-๗๔๑๗๘๘ ต่อ ๑๑๓ โทรสาร ๐๕๕-๗๔๑๗๘๘

ที่ กพ ๐๐๓๒.๓๐๑/พิเศษ

วันที่ ๒๕ ตุลาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลทุ่งโพธิ์ทะเล

ด้วยโรงพยาบาลทุ่งโพธิ์ทะเล มีคำสั่งที่ ๖๓/๒๕๖๑ เรื่องจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ลงวันที่ ๑๓ มิถุนายน ๒๕๖๑ ให้เจ้าหน้าที่ผู้มีรายนามในคำสั่งดังกล่าวข้างต้น ปฏิบัติหน้าที่ตามบทบาทหน้าที่ ความรับผิดชอบนั้น

ในการนี้งานรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ของโรงพยาบาลทุ่งโพธิ์ทะเล ขอรายงานผลสรุปเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ของปีงบประมาณ ๒๕๖๔ (ไตรมาส ๔) ดังเอกสารที่แนบมาพร้อมกันนี้ และขออนุมัตินำข้อมูลรายงานสรุปผล การดำเนินการเรื่องร้องเรียนเผยแพร่บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาล

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการต่อไป

อำนาจ  
(นางสาวรัตนา ตียงกูรวิวัฒน์)  
นักวิชาการเงินและบัญชี

(นายปิยะวัตร คำอุไร)  
นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการณืในตำแหน่ง  
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลทุ่งโพธิ์ทะเล

สรุปผลการดำเนินงานการบริหารจัดการเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน  
ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ (วันที่ ๑ กรกฎาคม ๒๕๖๔ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔)

๑. ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการรักษาพยาบาล

ลำดับ	กรณีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	การแก้ไขปัญหา	ผู้รับผิดชอบ
	ไม่มีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์		

๒. ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับบริการทั่วไป

ลำดับ	กรณีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	การแก้ไขปัญหา	ผู้รับผิดชอบ
	ไม่มีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์		

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลทุ่งโพธิ์ทะเล  
เรื่อง สรุปผลการดำเนินงานร้องทุกข์-ร้องเรียน ไตรมาสที่ ๔ ปีงบประมาณ ๒๕๖๔

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ชื่อหน่วยงาน : โรงพยาบาลทุ่งโพธิ์ทะเล

วัน/เดือน/ปี : 25 ต.ค. 2564

หัวข้อ: สรุปผลการดำเนินงานร้องทุกข์-ร้องเรียน ไตรมาสที่ ๔ ปีงบประมาณ ๒๕๖๔

รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)

สรุปผลการดำเนินงานร้องทุกข์-ร้องเรียน ไตรมาสที่ ๔ ปีงบประมาณ ๒๕๖๔

Link ภายนอก : -

หมายเหตุ: .....

.....

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล

ที่ตจู้ตา

(นางสาวจิตฐิตา เพียรหล้า)

ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุข

วันที่

ผู้อนุมัติรับรอง



(นายปิยะวัตร คำอุไร)

ตำแหน่ง นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการณในตำแหน่ง  
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลทุ่งโพธิ์ทะเล

วันที่

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่

ธีร์วัศ

(นายธีร์วัศ บุญเลิศ)

ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์

วันที่