|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **แผนผังแนวทางการบริหารความเสี่ยงในเวลาราชการ โรงพยาบาลทุ่งโพธิ์ทะเล จังหวัดกำแพงเพชร** | | | | | | |
| **ผู้รายงานเบื้องต้น** | **คลินิก/หน่วยงาน** | **หัวหน้างาน** | **คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง** | **คณะกรรมการทีมนำระดับโรงพยาบาล** | **ผู้อำนวยการโรงพยาบาล**  **ทุ่งโพธิ์ทะเล** |
| **รายงานความเสี่ยงตามระดับ**  **ระดับ E-F/3**  **ระดับ G H I /4**  **รับทราบ** | รายงานระดับ **ABCD** **ภายใน** **1 สัปดาห์**  จัดการปัญหาเบื้องต้น  -แจ้งผู้เกี่ยวข้อง /หัวหน้างาน  ทบทวนเบื้องต้น  **ตอบกลับ**  **รายงานใน1วัน /แจ้งหัวหน้า/ผู้เกี่ยวข้อง/จัดการเบื้องต้น**  **รายงาน ผอรพ**  **หัวหน้าหน่วยงาน ทันที\*** | **ทบทวน**  **•ระดับ AB เกิดบ่อย/แนวโน้มรุนแรง)**  **ให้ทบทวนร่วม ภายใน1เดือน**  **•ระดับ CD ทบทวนร่วม ภายใน 3สัปดาห์**  **รายงาน ผอรพ.\*\***  **หัวหน้าหน่วยงาน ทันที \*RCA 1 อาทิตย์**  **รายงานใน1วัน /แจ้งหัวหน้า/ผู้เกี่ยวข้อง/จัดการเบื้องต้น \*RCA 2 สัปดาห์**  **รายงาน CQI ประเมินติดตามหน่วยงาน**  **ระดับ A B C D /1-2** | **ตอบกลับ**  **สะท้อนผลการดำเนินงาน**  **วิเคราะห์ความเสี่ยง**  **RCA ระดับ\*E/4**  **พิจารณา/สะท้อน**  **สู่ทีมที่เกี่ยวข้อง**  **Risk register**  **ติดตามการประเมินระบบทางความเสี่ยง** | **กำกับ ติดตามประเมิน**  **คุณภาพเชิงระบบ**  **ดำเนินการแก้ไข**  **พิจารณา /ร่วมพิเคราะห์ หาแนวทางการแก้ไข**  **แจ้งตรงทันทีเมื่อเกิดอุบัติการณ์GHI** | **รายงานการแก้ไข**  **รับทราบ**  **พิจารณา** |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **แผนผังแนวทางการรายงานอุบัติการณ์โรงพยาบาลทุ่งโพธิ์ทะเลกรณีที่เป็นความเสี่ยงที่รุนแรงนอกเวลาราชการ (ระดับ G H I /Sentinel event)\*\*----ระดับอื่นให้ใช้แผนผังปกติ\*** | | | | | |
| **ผู้รายงานเบื้องต้น / จนท. ผู้พบ เหตุการณ์** | **คลินิก/หน่วยงาน** | **หัวหน้างาน** | **คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง** | **คณะกรรมการทีมนำระดับโรงพยาบาล** | **ผู้อำนวยการโรงพยาบาล**  **ทุ่งโพธิ์ทะเล** |
| **ระดับ G H I /4**  รับทราบ | **ตัดสินใจไม่ได้ /แก้ไขปัญหาไม่ได้**  **ตัดสินใจได้**  **แพทย์เวร + หัวหน้า เวร ตัดสินใจ -จัดการ แก้ไขปัญหาเบื้องต้น** | รายงาน CQI ประเมินติดตาม | **รายงาน ผอ รพ /หัวหน้าหน่วยงาน ให้ทราบทันที\***  **แจ้งรายงานความเสี่ยงทันที**  **พิจารณา/สะท้อน**  **สู่ทีมที่เกี่ยวข้อง**  **วิเคราะห์ความเสี่ยง**  **Risk register**  **ติดตามการประเมินระบบทางความเสี่ยง** | **พิจารณา /ร่วมพิเคราะห์ หาแนวทางการแก้ไข RCA ร่วมกับหน่วยงาน**  **ดำเนินการแก้ไขเพื่อลงสุ่หน่วยงาน**  **กำกับ ติดตามประเมิน** | **รับทราบ**  **พิจารณา**  **สั่งการ** |

**ช่องทางการรายงานเหตุด่วน เหตุร้าย /// sentinel event**