



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานประกันสุขภาพ โรงพยาบาลทุ่งโพธิ์ทะเล อำเภอเมือง จังหวัดกำแพงเพชร  
โทร. ๐๕๕-๗๔๑๗๘๘ ต่อ ๑๐๑ โทรสาร ๐๕๕-๗๔๑๗๘๘

ที่ กพ ๐๐๓๒.๓๐๑/พิเศษ

วันที่ ๑๔ กันยายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสรุปข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์/ข้อเสนอแนะ

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลทุ่งโพธิ์ทะเล

ด้วยโรงพยาบาลทุ่งโพธิ์ทะเล มีคำสั่งที่ ๖๓/๒๕๖๑ เรื่องจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ลงวันที่ ๑๓ มิถุนายน ๒๕๖๑ ให้เจ้าหน้าที่ผู้มีรายนามในคำสั่งดังกล่าวข้างต้น ปฏิบัติหน้าที่ตามบทบาทหน้าที่ ความรับผิดชอบนั้น

ในการนี้งานรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์/ข้อเสนอแนะ ของโรงพยาบาลทุ่งโพธิ์ทะเล ขอรายงานผลสรุป ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์/ข้อเสนอแนะ ของปีงบประมาณ ๒๕๖๖ (๑ เมษายน ๒๕๖๖ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๖) ดังเอกสารที่แนบมาพร้อมกันนี้ และขออนุมัตินำข้อมูลรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์/ ข้อเสนอแนะเผยแพร่บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาล

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการต่อไป

ลิ่งทศ

(นางสาวรัตนา ตียงกูรวิวัฒน์)

นักวิชาการเงินและบัญชี

(นายปิยะวัตร คำอุไร)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลทุ่งโพธิ์ทะเล

ตารางสรุปเรื่องข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน โรงพยาบาลทุ่งโพธิ์ทะเล ต.นิคมทุ่งโพธิ์ทะเล อ.เมือง จ.กำแพงเพชร  
 ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ตั้งแต่วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๖ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๖

ไตรมาส	ร้องทุกข์/ข้อเสนอแนะ				รวม	ร้องเรียน			เรื่อง ร้องเรียน การ ทุจริต และ ประพฤติ มิชอบ	รวม	รวม ทั้งหมด
	ไม่ได้รับ ความ สะดวก ความ สมควร	คุณภาพการ ให้บริการ	พฤติกรรม การ บริการ ของ เจ้าหน้าที่	ไม่ได้รับ บริการตาม สิทธิที่ กำหนด		รวม	ไม่ได้รับ บริการตาม สิทธิที่ กำหนด	ถูกเรียก เก็บเงินไม่ ชอบธรรม			
ไตรมาส ๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
ไตรมาส ๒	๑	๐	๐	๑	๒	๐	๐	๐	๐	๐	๒
ไตรมาส ๓	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
ไตรมาส ๔	๐	๐	๔	๐	๔	๐	๐	๐	๐	๐	๔