



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานประกันสุขภาพ โรงพยาบาลทุ่งโพธิ์ทะเล อำเภอเมือง จังหวัดกำแพงเพชร
โทร. ๐๕๕-๗๔๑๗๘๘ ต่อ ๑๐๑ โทรสาร ๐๕๕-๗๔๑๗๘๘

ที่ กพ ๐๐๓๓.๓๑๑(๐๘)/พิเศษ

วันที่ ๒ มกราคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนไตรมาส ๑ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลทุ่งโพธิ์ทะเล

เพื่อปฏิบัติให้เป็นไปตามการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment) กลุ่มงานประกันสุขภาพ จึงขออนุมัติ นำสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนไตรมาส ๑ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ ประกาศในเครือข่ายสารสนเทศของโรงพยาบาลทุ่งโพธิ์ทะเล

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาอนุมัติต่อไปด้วย

ผู้แทน

(นางสาวรัตนา ตียงกูรวิวัฒน์)

นักวิชาการเงินและบัญชี

อนุมัติ

(นายปิยะวัตร คำอุไร)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลทุ่งโพธิ์ทะเล

สรุปผลการดำเนินงานการบริหารจัดการเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน

ปีงบประมาณ ๒๕๖๗ (ประจำเดือน ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๖)

๑. ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการรักษาพยาบาล

ลำดับ	กรณีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	การแก้ไขปัญหา	ผู้รับผิดชอบ
๑	ไม่มีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์		

๒. ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการบริการทั่วไป

ลำดับ	กรณีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	การแก้ไขปัญหา	ผู้รับผิดชอบ
๑	<p>ขอให้มีเภสัชกรจ่ายยาช่วงเย็นนอกเวลาราชการเป็นต้นไป</p> <p>หมอและยาไม่พร้อมใช้ในชว่่นนอกเวลาราชการ</p>	<p>ผู้รับผิดชอบงานรับเรื่องร้องเรียน/ข้อเสนอแนะได้ทำการติดต่อไปยังเบอร์โทรศัพท์ที่ทางผู้เขียนเรื่องได้ให้ไว้เพื่อจะสอบถามรายละเอียดข้อมูลเพิ่มเติมแต่ไม่สามารถติดต่อได้เนื่องจากไม่มีหมายเลขที่เรียกโดยได้นำข้อเสนอแนะเสนอผู้บริหารเพื่อเป็นข้อมูลต่อไป</p>	<p>เจ้าหน้าที่รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ คณะกรรมการบริหาร โรงพยาบาล</p>
๒	<p>โดนญาติของเจ้าหน้าที่หลอกลงทุน</p>	<p>ทางหน่วยงานได้มีการติดต่อกับผู้เสียหายรับทราบข้อมูลเบื้องต้นและได้สอบถามเจ้าหน้าที่ผู้ถูกกล่าวอ้างแจ้งว่าไม่ทราบเรื่องที่เกิดขึ้น จึงได้ให้ผู้เสียหายดำเนินคดีตามกฎหมายกรณีเป็นมูลความจริง</p>	<p>เจ้าหน้าที่รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ งานบริหารงานทั่วไป</p>