

สรุปผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่  
ภายในหน่วยงาน

ปีงบประมาณ ๒๕๖๗ (วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ – ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๗)

๑. ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการรักษาพยาบาล

ลำดับ	กรณีเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	การแก้ไขปัญหา	ผู้รับผิดชอบ
๑	หลักเกณฑ์การ รักษาพยาบาล เนื่องจาก วันที่ ๓๑ มกราคม ๒๕๖๗ ผู้ป่วยเข้ารับการ รักษาพยาบาลด้วยอาการ ปวดศีรษะมากและมีความ ดันโลหิตสูง จนต้องนำส่ง โรงพยาบาลกำแพงเพชร รวมถึงขั้นตอนการบริการ ของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาล	๑. ตรวจสอบข้อเท็จจริงกับบุคลากรที่ ปฏิบัติงานในวันเวลาดังกล่าวและให้ เจ้าหน้าที่เขียนบันทึกข้อความรายงาน ผู้บังคับบัญชา ๒. ทีมใกล้เคียงพูดคุยกับญาติชี้แจง เหตุการณ์ต่างๆ และรับฟังข้อเสนอแนะจาก ทางผู้เสียหาย ๓. โรงพยาบาลนำข้อมูลการรักษาพยาบาล มาทบทวนเพื่อพัฒนาระบบการ รักษาพยาบาลรวมถึงระบบบริการ ๔. โรงพยาบาลดำเนินการขอรับเงิน ช่วยเหลือเบื้องต้น (ม.๔๑) ชดเชยให้กับ ญาติผู้ป่วย	-ทีมรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ -คณะกรรมการบริหาร โรงพยาบาล -ทีมนำโรงพยาบาล

๒. ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับบริการทั่วไป

ลำดับ	กรณีเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	การแก้ไขปัญหา	ผู้รับผิดชอบ
	ไม่มีเรื่องร้องเรียนการ ปฏิบัติงานหรือการ ให้บริการของเจ้าหน้าที่ ภายในหน่วยงาน		